



# CITTA' DI FRANCAVILLA FONTANA

I Area

## SERVIZI SCOLASTICI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2026

1^ Area

Comune di Francavilla Fontana

**Gentile Utente,**  
**le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.**

*1° Quesito*

**E' LA PRIMA VOLTA CHE SI RELAZIONA CON QUESTO UFFICIO (O SERVIZIO)?**

<input type="checkbox"/>	<b>TRASPORTO SCOLASTICO</b>
<input type="checkbox"/>	<b>MENSA</b>
<input type="checkbox"/>	<b>LIBRI DI TESTO</b>

*2° Quesito*

**E' LA PRIMA VOLTA CHE SI RELAZIONA CON QUESTO UFFICIO (O SERVIZIO)?**

<input type="checkbox"/>	<b>SI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>

*3° Quesito*

**QUANTO E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO?**

<input type="checkbox"/>	<b>MOLTO SODDISFATTO</b>
<input type="checkbox"/>	<b>SODDISFATTO</b>
<input type="checkbox"/>	<b>POCO SODDISFATTO</b>
<input type="checkbox"/>	<b>PER NIENTE SODDISFATTO</b>

*4° Quesito*

**COME HA TROVATO LE MODALITA' E LA TEMPESTIVITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO?**

<input type="checkbox"/>	<b>MOLTO SODDISFACENTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>SODDISFACENTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>POCO SODDISFACENTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>PER NIENTE SODDISFACENTI</b>

5° Quesito

COME HA TROVATO LE MODALITA' DI ACCESSO ALLA STRUTTURA A CUI SI E' RIVOLTO?

	MOLTO SODDISFACENTI
	SODDISFACENTI
	POCO SODDISFACENTI
	PER NIENTE SODDISFACENTI

6° Quesito

PENSANDO A QUANDO SI E' RECATO PRESSO L'UFFICIO COMUNALE (O STRUTTURA DI SERVIZI COMUNALI), LE CHIEDIAMO DI ESPRIMERE IL SUO PARERE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:

CORTESIA DEL PERSONALE		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
COMPETENZA DEL PERSONALE		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
QUALITA' DOTAZIONE STRUMENTALE DESTINATA AGLI UTENTI		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO

7° Quesito

SE HA FATTO ACCESSO AI SERVIZI ONLINE, LE CHIEDIAMO DI INDICARE IL SUO PARERE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:

FACILITA' DI INDIVIDUAZIONE DEL SITO WEB		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
FACILITA' DI UTILIZZO		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
COMPLETEZZA DEI SERVIZI OFFERTI		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO

**EVENTUALI SUGGERIMENTI E/O PROPOSTE**

---



---

**FOCUS SUL SERVIZIO MENSA**

PRIMO PIATTO				
Gradimento		Quantità		Motivo Eventuale insoddisfazione
	Buono		Sufficiente	Scotto
	Discreto		Insufficiente	Insipido
	Non soddisfacente			Poco condito
				Freddo
				Al dente
				Salato
				Troppo condito
				Gusto cattivo

SECONDO PIATTO				
Gradimento		Quantità		Motivo Eventuale insoddisfazione
	Buono		Sufficiente	Scotto
	Discreto		Insufficiente	Insipido
	Non soddisfacente			Poco condito
				Freddo
				Al dente
				Salato
				Troppo condito
				Gusto cattivo

CONTORNO				
Gradimento		Quantità		Motivo Eventuale insoddisfazione
	Buono		Sufficiente	Scotto
	Discreto		Insufficiente	Insipido
	Non soddisfacente			Poco condito
				Freddo
				Al dente
				Salato
				Troppo condito
				Gusto cattivo

FRUTTA				
Gradimento		Quantità		Motivo Eventuale insoddisfazione
	Buono		Sufficiente	Troppo matura
	Discreto		Insufficiente	Troppo cotta
	Non soddisfacente			Troppo liquida
				Troppo fredda
				Acerba
				Monotona
				Troppo densa
				Altro

PANE					
Gradimento		Quantità		Motivo Eventuale insoddisfazione	
	Buono		Sufficiente		Croccante
	Discreto		Insufficiente		Secco
	Non soddisfacente				Gommoso
					Immangiabile

EVENTUALI SUGGERIMENTI SUL SERVIZIO MENSA	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	
<hr/>	