



CITTA' DI FRANCAVILLA FONTANA

I Area

SERVIZIO SCUOLA MUSICALE COMUNALE

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2026

1[^] Area

Comune di Francavilla Fontana

Gentile Utente,

le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

1° Quesito

E' LA PRIMA VOLTA CHE SI RELAZIONA CON QUESTO UFFICIO (O SERVIZIO)?

<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO

2° Quesito

QUANTO E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO?

<input type="checkbox"/>	MOLTO SODDISFATTO
<input type="checkbox"/>	SODDISFATTO
<input type="checkbox"/>	POCO SODDISFATTO
<input type="checkbox"/>	PER NIENTE SODDISFATTO

3° Quesito

COME HA TROVATO LE MODALITA' E LA TEMPESTIVITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO?

<input type="checkbox"/>	MOLTO SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	POCO SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	PER NIENTE SODDISFACENTI

4° Quesito

COME HA TROVATO LE MODALITA' DI ACCESSO ALLA STRUTTURA A CUI SI E' RIVOLTO?

<input type="checkbox"/>	MOLTO SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	POCO SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	PER NIENTE SODDISFACENTI

5° Quesito

PENSANDO A QUANDO SI E' RECATO PRESSO L'UFFICIO COMUNALE (O STRUTTURA DI SERVIZI COMUNALI), LE CHIEDIAMO DI ESPRIMERE IL SUO PARERE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:

CORTESIA DEL PERSONALE	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
COMPETENZA DEL PERSONALE	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
QUALITA' DOTAZIONE STRUMENTALE DESTINATA AGLI UTENTI	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO

6° Quesito

SE HA FATTO ACCESSO AI SERVIZI ONLINE, LE CHIEDIAMO DI INDICARE IL SUO PARERE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:

FACILITA' DI INDIVIDUAZIONE DEL SITO WEB	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
FACILITA' DI UTILIZZO	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
COMPLETEZZA DEI SERVIZI OFFERTI	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO

7° Quesito

EVENTUALI SUGGERIMENTI E/O PROPOSTE

FOCUS SUL SERVIZIO SCUOLA MUSICALE COMUNALE

COME VALUTA LA QUALITA' DEL SERVIZIO EROGATO DALLA SCUOLA MUSICALE COMUNALE IN RIFERIMENTO AGLI ASPETTI EDUCATIVI E FORMATIVI?

	Eccellente
	Ottimo
	Buono
	Sufficiente
	Insufficiente
	Scarso

COME VALUTA L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO SCUOLA MUSICALE COMUNALE?

	Eccellente
	Ottimo
	Buono
	Sufficiente
	Insufficiente
	Scarso

COME VALUTA LA QUALITA' E LA PROFESSIONALITA' DELLA DIREZIONE DELLA SCUOLA MUSICALE COMUNALE?

	Eccellente
	Ottimo
	Buono
	Sufficiente
	Insufficiente
	Scarso

COME VALUTA LA QUALITA' E LA PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE DOCENTE DELLA SCUOLA MUSICALE COMUNALE?

	Eccellente
	Ottimo
	Buono
	Sufficiente
	Insufficiente
	Scarso

COME VALUTA LA CAPACITA' E LA PUNTUALITA' DELLA SCUOLA NELL'EFFETTUARE LE COMUNICAZIONI AL PUBBLICO?

	Eccellente
	Ottimo
	Buono
	Sufficiente
	Insufficiente
	Scarso

COME VALUTA LA DISPONIBILITA' AL DIALOGO ED ALLA COLLABORAZIONE DA PARTE DEL PERSONALE TUTTO DELLA SCUOLA?

<input type="checkbox"/>	Eccellente
<input type="checkbox"/>	Ottimo
<input type="checkbox"/>	Buono
<input type="checkbox"/>	Sufficiente
<input type="checkbox"/>	Insufficiente
<input type="checkbox"/>	Scarso

DAL PUNTO DI VISTA LOGISTICO, COME VALUTA L'ATTUALE STRUTTURA DELLA SCUOLA?

<input type="checkbox"/>	Eccellente
<input type="checkbox"/>	Ottimo
<input type="checkbox"/>	Buono
<input type="checkbox"/>	Sufficiente
<input type="checkbox"/>	Insufficiente
<input type="checkbox"/>	Scarso

COME VALUTA LE ATTIVITA' EXTRA SCOLASTICHE (CONCERTI, CONCORSI MUSICALI, INCONTRI, ETC..) CHE LA SCUOLA METTE A DISPOSIZIONE DEGLI ALLIEVI?

<input type="checkbox"/>	Eccellente
<input type="checkbox"/>	Ottimo
<input type="checkbox"/>	Buono
<input type="checkbox"/>	Sufficiente
<input type="checkbox"/>	Insufficiente
<input type="checkbox"/>	Scarso

RITIENE CHE UNA BUONA FORMAZIONE MUSICALE POSSA INCIDERE POSITIVAMENTE SULLA CRESCITA FORMATIVO-EDUCATIVA DELL'INDIVIDUO?

<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO