



# CITTA' DI FRANCAVILLA FONTANA

I Area

## SERVIZIO BIBLIOTECA

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2026

1<sup>^</sup> Area

Comune di Francavilla Fontana

**Gentile Utente,**

**le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.**

*1° Quesito*

**E' LA PRIMA VOLTA CHE SI RELAZIONA CON QUESTO UFFICIO (O SERVIZIO)?**

<input type="checkbox"/>	<b>SI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>NO</b>

*2° Quesito*

**QUANTO E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO?**

<input type="checkbox"/>	<b>MOLTO SODDISFATTO</b>
<input type="checkbox"/>	<b>SODDISFATTO</b>
<input type="checkbox"/>	<b>POCO SODDISFATTO</b>
<input type="checkbox"/>	<b>PER NIENTE SODDISFATTO</b>

*3° Quesito*

**COME HA TROVATO LE MODALITA' E LA TEMPESTIVITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO?**

<input type="checkbox"/>	<b>MOLTO SODDISFACENTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>SODDISFACENTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>POCO SODDISFACENTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>PER NIENTE SODDISFACENTI</b>

*4° Quesito*

**COME HA TROVATO LE MODALITA' DI ACCESSO ALLA STRUTTURA A CUI SI E' RIVOLTO?**

<input type="checkbox"/>	<b>MOLTO SODDISFACENTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>SODDISFACENTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>POCO SODDISFACENTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>PER NIENTE SODDISFACENTI</b>

5° Quesito

PENSANDO A QUANDO SI E' RECATO PRESSO L'UFFICIO COMUNALE (O STRUTTURA DI SERVIZI COMUNALI), LE CHIEDIAMO DI ESPRIMERE IL SUO PARERE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:

CORTESIA DEL PERSONALE	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
COMPETENZA DEL PERSONALE	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
QUALITA' DOTAZIONE STRUMENTALE DESTINATA AGLI UTENTI	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO

6° Quesito

SE HA FATTO ACCESSO AI SERVIZI ONLINE, LE CHIEDIAMO DI INDICARE IL SUO PARERE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:

FACILITA' DI INDIVIDUAZIONE DEL SITO WEB	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
FACILITA' DI UTILIZZO	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO
COMPLETEZZA DEI SERVIZI OFFERTI	MOLTO SODDISFATTO
	SODDISFATTO
	POCO SODDISFATTO
	PER NIENTE SODDISFATTO

7° Quesito

EVENTUALI SUGGERIMENTI E/O PROPOSTE

---

---

---

---

---

## FOCUS SUL SERVIZIO BIBLIOTECA

### ATTIVITA' E SERVIZI UTILIZZATI

	Sale studio
	Servizio prestito
	Visite per le scuole
	Presentazioni di libri e incontri con l'autore
	Laboratori e incontri per bambini e adulti
	Svago
	Wi.Fi
	Altro

### FASCIA D'ETA'

	0-5 anni
	6-11 anni
	12-17 anni
	18-28 anni
	29-39 anni
	40-50 anni
	Oltre 50 anni

### TITOLO DI STUDIO

	Licenza di scuola media secondario di primo grado (scuola media)
	Licenza di scuola media secondario di secondo grado (scuola media superiore)
	Laurea triennale
	Laurea specialistica
	Dottorato,/Master/Specializzazione
	Altro

### COME VALUTI GLI SPAZI E GLI ARREDI DELLA BIBLIOTECA?

	Scarsi
	Giusti
	Soddisfacenti
	Molto buoni
	Eccellenti

5. SE NELLA DOMANDA PRECEDENTE HAI MESSO UN PUNTEGGIO DA SCARSO A SUFFICIENTE, SCRIVI QUALI SONO LE CRITICITÀ CHE HAI RICONTRATO

---

---

---

---

---