



CITTA' DI FRANCAVILLA FONTANA

I Area

SERVIZIO SEGRETERIA

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO 2026

1^ Area

Comune di Francavilla Fontana

Gentile Utente,

le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

1° Quesito

E' LA PRIMA VOLTA CHE SI RELAZIONA CON QUESTO UFFICIO (O SERVIZIO)?

<input type="checkbox"/>	SI
<input type="checkbox"/>	NO

2° Quesito

QUANTO E' SODDISFATTO DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO?

<input type="checkbox"/>	MOLTO SODDISFATTO
<input type="checkbox"/>	SODDISFATTO
<input type="checkbox"/>	POCO SODDISFATTO
<input type="checkbox"/>	PER NIENTE SODDISFATTO

3° Quesito

COME HA TROVATO LE MODALITA' E LA TEMPESTIVITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO?

<input type="checkbox"/>	MOLTO SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	POCO SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	PER NIENTE SODDISFACENTI

4° Quesito

COME HA TROVATO LE MODALITA' DI ACCESSO ALLA STRUTTURA A CUI SI E' RIVOLTO?

<input type="checkbox"/>	MOLTO SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	POCO SODDISFACENTI
<input type="checkbox"/>	PER NIENTE SODDISFACENTI

5° Quesito

PENSANDO A QUANDO SI E' RECATO PRESSO L'UFFICIO COMUNALE (O STRUTTURA DI SERVIZI COMUNALI), LE CHIEDIAMO DI ESPRIMERE IL SUO PARERE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:

CORTESIA DEL PERSONALE		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
COMPETENZA DEL PERSONALE		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
QUALITA' DOTAZIONE STRUMENTALE DESTINATA AGLI UTENTI		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO

6° Quesito

SE HA FATTO ACCESSO AI SERVIZI ONLINE, LE CHIEDIAMO DI INDICARE IL SUO PARERE IN MERITO AI SEGUENTI ASPETTI:

FACILITA' DI INDIVIDUAZIONE DEL SITO WEB		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
FACILITA' DI UTILIZZO		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO
COMPLETEZZA DEI SERVIZI OFFERTI		MOLTO SODDISFATTO
		SODDISFATTO
		POCO SODDISFATTO
		PER NIENTE SODDISFATTO

7° Quesito

EVENTUALI SUGGERIMENTI E/O PROPOSTE
